



G-HELP z.ú.
Domov se zvláštním režimem
Komenského 209
281 61 Kouřim



Výroční zpráva 2025

20. duben 2026

Obsah

Základní údaje	3
Slovo ředitele	4
Informace o službě	5
Historie	5
Současnost	6
Naše poslání	7
Poskytované služby	8
Sociálně aktivizační programy	8
Ošetrovatelská a specializovaná péče	10
Lékařská péče	10
Úhrada za služby	11
Klienti	11
Personální zabezpečení	13
Vzdělávání zaměstnanců	15
Hospodářské výsledky a financování	16
Provoz organizace	17
Kontrolní činnosti	17
Hodnocení kvality	18
Poděkování	18
Přílohy	18

Základní údaje

Název:	G-HELP z.ú.
Právní forma:	Zapsaný ústav
Adresa:	Komenského 209, 281 61 - Kouřim
IČ:	27368921
Orgány společnosti:	
Ředitel:	Ing. Radek Linhart
Správní rada:	
Předseda správní rady:	MUDr. Alexander Kučera
Člen správní rady:	JUDr. Jarmila Brabcová
Člen správní rady:	Ing. Eliška Linhartová
Sociální pracovník:	Bc. Vendulka Herpesová DiS., Mgr. Veronika Belza
Vrchní sestra:	Bc. Filip Jakubík DiS., RCEM, MBA
Telefonní kontakt:	+420 321 784 201
E-mail:	info@ghelp.cz
Web:	www.ghelp.cz
Datová schránka:	4h6jxjd
Bankovní spojení:	434653359/0800, Česká spořitelna a.s. 2111023001/5500 (transparentní účet), Raiffeisenbank a.s.
Druh služby:	Domov se zvláštním režimem
Identifikátor služby:	3145373

Slovo ředitele



Vážení klienti, rodinní příslušníci, kolegové, partneři a donátoři, předkládám vám výroční zprávu našeho Domova za uplynulé období. Díky postupným krokům se nám daří dále rozvíjet naše služby a zvyšovat kvalitu péče i pohodlí našich klientů. Rozšířili jsme relaxační zónu se zelení v zahradě, zvýšili její dostupnost bezbariérovými chodníčky a zrealizovali altánek. Díky patří také naší prádelně, která výrazně zvýšila komfort prádla našich klientů.

S úctou

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and strokes, representing the name Ing. Radek Linhart.

Ing. Radek Linhart

ředitel

Informace o službě

Jsme Domov se zvláštním režimem, jedná se o pobytovou službu s celoročním provozem, která je určena pro osoby s chronickým duševním onemocněním se zaměřením na demence, zejména Alzheimerovu chorobu.

Věková struktura naší cílové skupiny:

- dospělí 27-64 let
- mladší senioři 65-80 let
- starší senioři nad 80 let

Klienti této služby již nejsou schopni dalšího setrvání ve svém původním sociálním prostředí. Odlišnost Domovů se zvláštním režimem je ve vytvoření specifických podmínek zohledňujících zvláštní potřeby osob s duševními nemocemi.

Řídíme se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Historie

Budova Domova byla postavena nákladem místní Občanské záložny v roce 1883 a původně sloužila jako dívčí škola. V roce 1892 byla přeměněna na Měšťanskou školu dívcí.

Ke vzdělávání sloužila budova až do roku 1979, kdy byla z důvodu špatného technického stavu definitivně uzavřena. Poté budova postupně chátrala, až ji v roce 2003 zakoupil současný majitel a vybudoval zde Domov se zvláštním režimem pro klienty s Alzheimerovou nemocí a ostatními typy demencí.

Sociální službu začala obecně prospěšná společnost GERIA HELP o.p.s. poskytovat v prosinci 2007. V březnu roku 2008 došlo ke změně názvu společnosti z GERIA HELP o.p.s. na G-HELP o.p.s.. V roce 2018 došlo ke změně právní formy z obecně prospěšné společnosti na zapsaný ústav – G-HELP z.ú..

V roce 2021 jsme se jako jedni z mála v ČR, stali také poskytovateli zdravotních služeb podle zákona o zdravotních službách 372/2011 Sb., čímž jsme zvýšili úroveň a kvalitu poskytované péče našim klientům. Jako poskytovatel zdravotních služeb, musíme dodržovat přísnější pravidla a standardy. Toto se, jak pevně věříme, odráží také v kvalitnější péči a vytvoření bezpečnějšího prostředí pro naše klienty.

V prosinci 2023 dokončila naše společnost realizaci projektu s názvem „Přístavba nové budovy domova č.p. 137“, registrační číslo 013D313004201, který byl spolufinancován z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí v rámci programu Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb 013 310. Přístavbou nové budovy domova se od 1. ledna 2024 navýšila kapacita poskytované služby o 15 klientů.

Domov je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a je zapsán v Síti poskytovatelů sociálních služeb Středočeského kraje.

Současnost

Společnost G-HELP z.ú. je zapsaný ústav zřízený za účelem poskytování sociálních služeb, které poskytujeme od roku 2007. Domov se zvláštním režimem byl založen s cílem zajistit komplexní a kvalitní péči, která podporuje aktivní život našich klientů a pomáhá jim udržet si soběstačnost co nejdéle. Klademe důraz na skutečnou kvalitu péče, která pro nás znamená víc než jen plnění odborných standardů. Ubytování nabízíme v jedno, dvou a třílůžkových pokojích s celkovou kapacitou 82 lůžek.

Zařízení je umístěno ve dvou vzájemně propojených objektech, čp. 209 a čp. 137. Objekt čp. 209 disponuje 27 pokoji s celkovou kapacitou 67 klientů, v objektu čp. 137 je 8 pokojů určených pro 15 klientů.



Naše poslání

Posláním naší sociální služby je poskytovat lidem prostor, ve kterém by našli důstojnou náhradu za svůj domov.

- Pomáhat lidem vytvořit náhradní domov tak, aby se cítili a byli v bezpečí.
- Pomáhat lidem žít důstojně závěrečnou část jejich života.
- Pomáhat lidem ve chvíli, kdy už život končí.



„Stáří je korunou života.“

Juvenalis

Poskytované služby

V našem Domově poskytujeme klientům tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- lékařská a rehabilitační péče,
- ošetrovatelská péče,
- zajištění styku s církví a péče o „duševní“ potřeby klientů.

Klienti Domova mají možnost využívat služeb pedikérky a kadeřnice, které pravidelně docházejí přímo do našeho zařízení.

Sociálně aktivizační programy

Aktivity našich klientů se dělí na skupinové a na individuální. Snažíme se pro klienty vytvořit program aktivit, který napomáhá udržet nebo znovu nabýt schopnost sebeobsluhy. Program je zaměřen na rozvoj jemné a hrubé motoriky, vnímání a výkonnost mozkových funkcí a na psychické, emocionální a sociální schopnosti.

Domov se zvláštním režimem nabízí klientům tyto aktivizační činnosti:

- výtvarné techniky a ruční práce
- pravidelné společenské akce
- vaření a pečení
- canisterapie
- trénink paměti
- kognitivní rehabilitace
- rehabilitační cvičení
- procvičování jemné motoriky
- muzikoterapie
- promítání filmu na přání
- sledování sdělovacích prostředků a tisku
- duchovní služba

Pravidelně organizujeme různé denní aktivity, včetně vědomostních kvízů, tréninku paměti a kognitivní rehabilitace. S klienty se účastníme besed a vzpomínkových setkání, společně slavíme narozeniny, navštěvujeme cukrárnu a objevujeme krásy Kouřimi a jejího okolí.

Pořádáme různé kulturní a společenské akce, a jednou týdně se koná kroužek vaření a pečení, během kterého si klienti připravují jídla podle svých oblíbených receptů. Pravidelně také promítáme film podle přání konkrétního klienta. Klienti Domova mají rovněž možnost se setkávat s farářem Římskokatolické církve, panem Jaroslavem Líznerem, který do Domova pravidelně dochází a vede mše.



Ošetrovateľská a špecializovaná péče

Ošetrovateľská a špecializovaná zdravotní péče je zajišťována odborně způsobilým personálem podle individuálních ošetrovateľských plánů a na základě ordinace registrujícího lékaře. Jedná se především o tyto zdravotní výkony:

- odběr biologického materiálu, event. orientační vyšetření biologického materiálu,
- aplikace léčebné terapie – podávání léků ústy nebo dohled nad jeho podáváním, injekčně, pomocí lineárního dávkovače nebo sondou,
- příprava a aplikace infuzní terapie za účelem zajištění hydratace, dodání léčebných látek a energetických zdrojů, léčby bolesti,
- péče o ránu,
- klyśma, ošetření permanentních močových katétrů, zavádění a pravidelná výměna permanentních močových katétrů jak u žen, tak i u mužů,
- vyšetření stavu pacienta přístrojovou technikou (měření tlaku, pulsu, saturace krve kyslíkem, EKG),
- ošetření stomií,
- aplikace inzulínu,
- nutriční podpora a péče – speciální lékařská výživa tzv. Sipping,
- ošetrovateľská rehabilitace.

Lékařská péče

Lékařská péče je zajišťována formou ambulantní nebo formou ústavní péče.

- Ambulantní péče je poskytována registrujícím lékařem. Registrujícím lékařem je praktický lékař a odborný lékař psychiatr – zde v zařízení.
- Ústavní péče je klientům zajištěna při hospitalizaci v nemocnici, a to zpravidla na doporučení registrujícího lékaře.
- Praktický lékař – Při nástupu do G–HELP z.ú. se může a nemusí klient zaregistrovat k praktickému lékaři, který v domově zajišťuje péči formou návštěvní služby.
- Paliativní péče – v Domově je poskytována odborná paliativní péče o klienty, kterých zdravotní stav to vyžaduje, a to ve spolupráci s hospicovou službou a pod odborným vedením MUDr. Tomáše Juláka.
- Nutriční péče – každý klient Domova je pod dohledem nutričního lékaře a nutričního terapeuta, kteří mohou předepsat speciální lékařskou výživu.
- Chirurgická péče – do Domova pravidelně dochází spolupracující lékař, chirurg, který v případě potřeby zajistí ošetření přímo v Domově, bez nutnosti návštěvy odborné ambulance.

Zdravotní péči zajišťují praktická lékařka MUDr. Tamara Malceová a psychiatr MUDr. Robert Brock.

Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Platba zahrnuje náklady na ubytování a provozní výdaje spojené s jeho poskytováním, jako jsou teplo, elektřina, vodné a stočné. Zahrnuje také související služby, včetně úklidu, odvozu odpadu, praní prádla, drobných oprav ložního prádla a oděvů a žehlení.

Do 31. 3. 2025 byla úhrada za ubytování 305 Kč za den a úhrada za celodenní stravu 255 Kč za den.

Od 1. 4. 2025 byla úhrada za ubytování 315 Kč za den a úhrada za celodenní stravu 260 Kč za den.

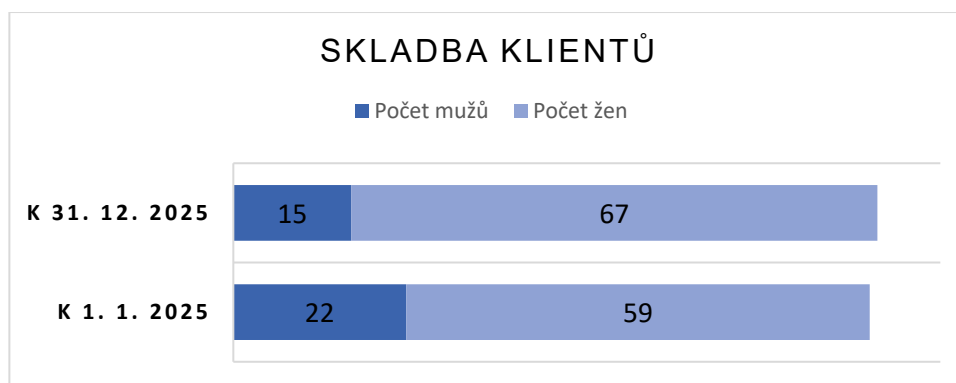
Klienti

Za rok 2025 bylo přijato **20** klientů, počet žádostí bylo **52**.

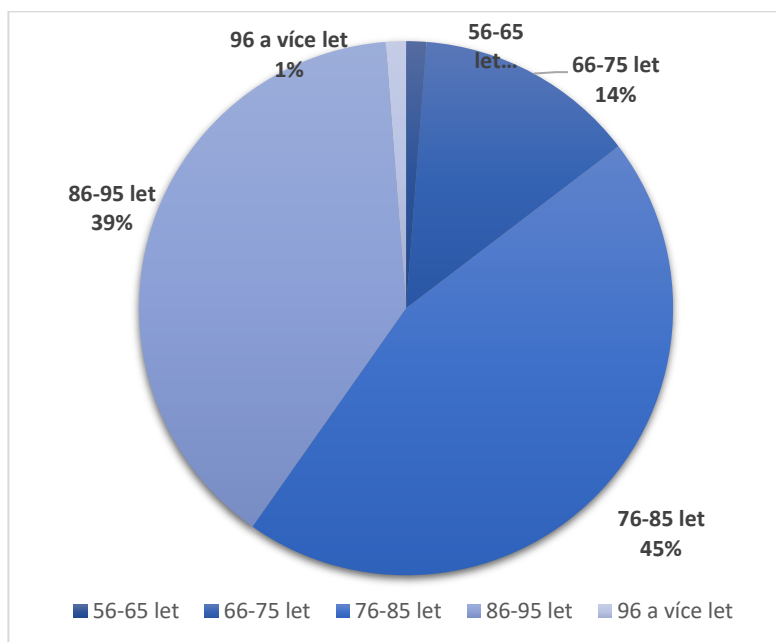
Klienti

Skladba klientů	k 1. 1. 2025	k 31. 12. 2025
Počet mužů	22	15
Počet žen	59	67
Počet klientů celkem	81	82

Z toho bylo k 31. 12. 2025 **26** klientů trvale upoutaných na lůžko, **48** klientů mobilních za pomoci druhé osoby nebo tech. pomůcek a **8** klientů zcela mobilních.



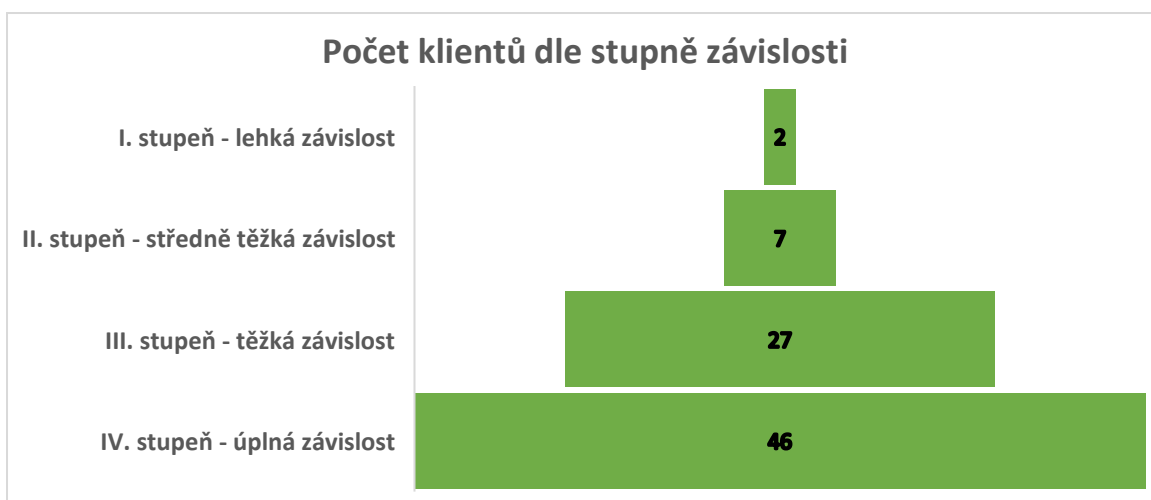
Věková pásma klientů

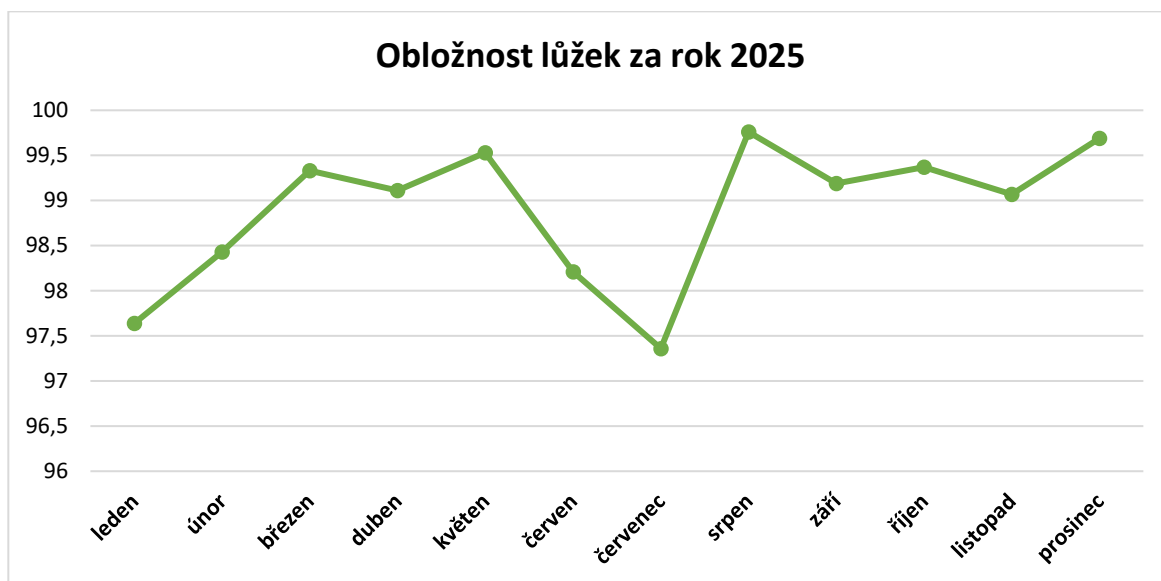


Průměrný věk klientů je **83** let.

Počet klientů dle stupně závislosti k 31. 12. 2025

Stupeň závislosti	Počet
I. stupeň - lehká závislost	2
II. stupeň - středně těžká závislost	7
III. stupeň - těžká závislost	27
IV. stupeň - úplná závislost	46



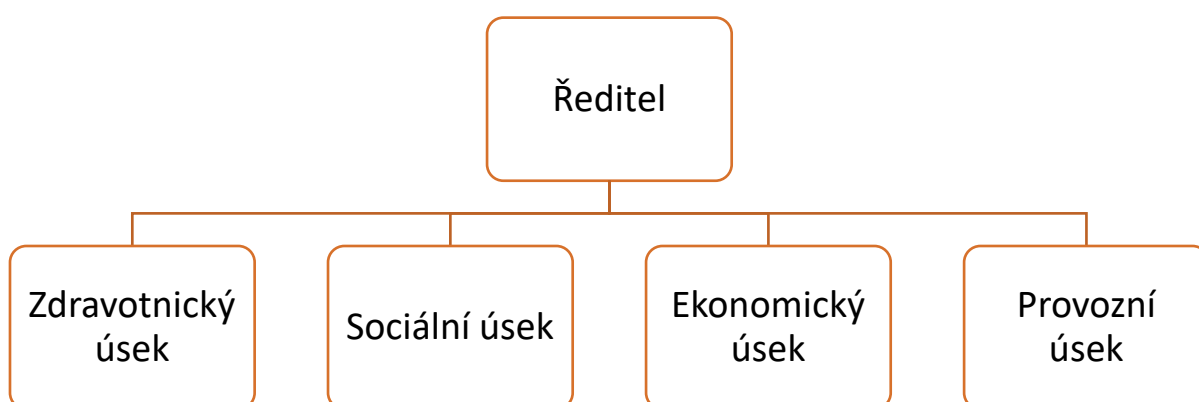


Celková obložnost celého zařízení za rok 2025 byla **98,89 %**

Personální zabezpečení

Ošetrovatelskou péčí o klienty v našem Domově zajišťují všeobecné sestry, praktické sestry, přímou péčí pak pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci a aktivizační pracovníci. Provoz našeho Domova zajišťuje provozní úsek, který se stará o kuchyň, úklid, praní prádla, údržbu budov i péči o zahradu.

Základní hierarchie našeho Domova



Počet zaměstnanců dle pracovních úseků

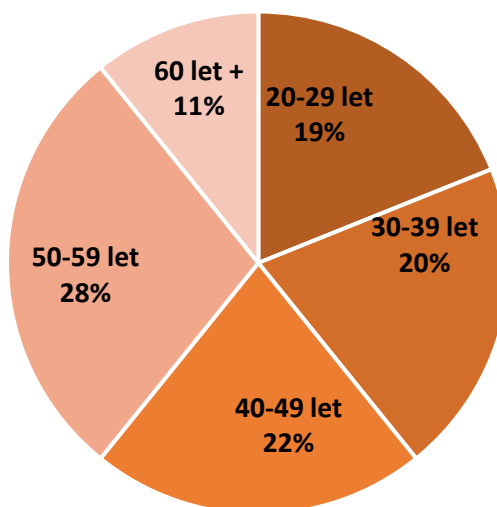
k 1. 1. 2025

vedení společnosti	1
sociální úsek	41
zdravotní úsek	13
provozní úsek	23
dlouhodobá absence	2
celkem	80

k 31. 12. 2025

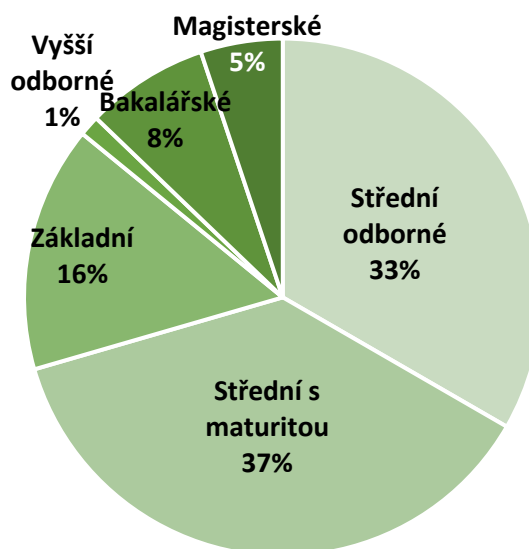
vedení společnosti	1
sociální úsek	35
zdravotní úsek	11
provozní úsek	23
dlouhodobá absence	1
celkem	71

Věková skladba zaměstnanců



Průměrný věk zaměstnanců je **43** let.

Skladba vzdělání zaměstnanců



Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá prostřednictvím interních i externích školení. Školení jsou připravována s ohledem na specifika pracovních činností, se kterými se zaměstnanci mohou setkat během své pracovní činnosti. Neustálé vzdělávání je nedílnou součástí jejich profesního rozvoje.

Vzdělávání a školení v roce 2025 na pracovišti a mimo pracoviště

Téma	Školitel
BOZP a Požární ochrana	Ing. Vladimír Fiala
Konference paliativní péče v domovech pro seniory	Centrum paliativní péče
Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb	APSS ČR
Manipulace s inkontinenčními pomůckami	Essity Czech Republic s.r.o.
Nutriční výživa klientů s demencí a Alzheimerovou chorobou	Nutrego
PaliaSEN 2025	SENIOR Otrokovice
PEACE-PALLIATIVE AND EMERGENCY CARE ESSENTIALS	Centrum paliativní péče
Poskytování paliativní péče v domovech pro seniory, specifika komunikace v týmu II.	Kompletní vzdělávací servis
První pomoc	Bc. Filip Jakubík, DiS., RCEM, MBA
Sexualita lidí s demencí	Freya
Sociálně-zdravotní pomezí: nová zákonná úprava	Seminaria
Standardy a vnitřní pravidla	Bc. Vendulka Harapesová, DiS.
Školení řidičů referentských vozidel	Ing. Vladimír Fiala
XVI. Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	APSS ČR
Zdravotní péče v sociálních službách v roce 2025	APSS ČR

Hospodářské výsledky a financování

Provoz organizace je financován z několika zdrojů. Jedná se v první řadě o platby od klientů naší služby za ubytování a za stravu. Dalším významným zdrojem financování jsou příspěvky na péči poskytované Úřadem práce. Výše příspěvku na péči je závislá na stupni závislosti jednotlivých klientů.

Dále je provoz organizace financován úhradami od zdravotních pojišťoven, dary od dárců a v poslední řadě je provoz spolufinancován provozní dotací od Středočeského kraje.

Základní struktura výnosů a nákladů za rok 2025 byla následující:

Výnosy		Náklady	
Tržby za služby	55 159 753 Kč	Mzdové náklady	41 901 067 Kč
Provozní dotace	9 423 000 Kč	Služby	9 534 516 Kč
Dary	405 230 Kč	Spotřeba materiálu a energie	10 390 679 Kč
Ostatní výnosy ¹	1 352 433 Kč	Ostatní náklady	2 491 477 Kč
Výsledek hospodaření	2 022 677 Kč		

¹ Ostatní výnosy jsou tvořeny zúčtováním investiční dotace a investičního daru

Provoz organizace

Během roku 2025 proběhly v Domově rekonstrukce a opravy, mezi které patří:

- opravy sociálních zařízení v budově čp. 209,
- opravy spojené s provozem Domova,
- celková rekonstrukce zahrady

Kontrolní činnosti

- Krajská hygienická stanice Středočeského kraje – kontrola stravovacího provozu – listopad 2025
- Krajská hygienická stanice Středočeského kraje – kontrola vedení zdravotnické dokumentace – říjen 2025
- Krajská hygienická stanice Středočeského kraje – kontrola uložení biologického odpadu, úklidu a použití dezinfekce – říjen 2025
- Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje – požární ochrana – listopad 2025

V rámci všech těchto kontrol nebyly shledány vážné nedostatky.

Hodnocení kvality

Náš Domov byl oceněn Auditem podpory kontinence a kvality péče o klienty s inkontinencí se záštitou centra pro studium dlouhověkosti a dlouhodobé péče.



Poděkování

Děkujeme všem zaměstnancům a dobrovolníkům za jejich nasazení, obětavost, čas a energii. Zvláště rádi bychom poděkovali dvěma dobrovolnicím, které se věnují našim klientům pravidelně a dlouhodobě.

Velké poděkování patří také lékařům, kteří k nám do Domova docházejí, i těm, ke kterým se obrazejí naši klienti. Jejich odborná péče je nepostradatelná pro poskytování kvalitních služeb.

Děkujeme Středočeskému kraji za jeho podporu.

S vděčností děkujeme dětem i dospělým za jejich krásná kulturní vystoupení, která přinášejí radost našim klientům.

Děkujeme klientům i jejich rodinám za důvěru a spolupráci.

Velké díky patří také našim sponzorům, kteří svými příspěvky pomáhají obnovovat a zlepšovat náš Domov.

Děkujeme Vám všem, že jste s námi, podporujete nás a pomáháte nám. Vaší podpory si nesmírně vážíme.

Přílohy

- Zpráva auditora o ověření účetní závěrky
- Účetní závěrka k 31. 12. 2025
- Zpráva o ověření výroční zprávy
- Zpráva auditora o prověrce přijaté dotace ze zdrojů MPSV ČR