



G-HELP z.ú.

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM
KOMENSKÉHO 209
281 61 KOUŘIM



Výroční zpráva 2024

10. duben 2025

Obsah

Základní údaje	3
Slovo ředitele	4
Informace o službě	5
Historie	5
Současnost	6
Naše poslání	7
Poskytované služby	8
Sociálně aktivizační programy	8
Ošetrovatelská a specializovaná péče	9
Lékařská péče	10
Úhrada za služby	10
Klienti	11
Personální zabezpečení	13
Vzdělávání zaměstnanců	14
Hospodářské výsledky a financování	15
Provoz organizace	16
Kontrolní činnosti	16
Hodnocení kvality	16
Poděkování	17
Přílohy	17

Základní údaje

Název:	G-HELP z.ú.
Právní forma:	Zapsaný ústav
Adresa:	Komenského 209, 281 61 - Kouřim
IČ:	27368921
Orgány společnosti:	
Ředitel:	Ing. Radek Linhart
Správní rada:	
Předseda správní rady:	MUDr. Alexander Kučera
Člen správní rady:	JUDr. Jarmila Brabcová
Člen správní rady:	Bc. Eliška Linhartová
Sociální pracovník:	Bc. Vendulka Harapesová, DiS., Mgr. Veronika Belza
Vrchní sestra:	Bc. Filip Jakubík DiS., RCEM, MBA
Telefonní kontakt:	+ 420 321 784 201
E-mail:	info@ghelp.cz
Web:	www.ghelp.cz
Datová schránka:	4h6jxjd
Bankovní spojení:	434653359/0800, Česká spořitelna a.s. 2111023001/5500 (transparentní účet), Raiffeisenbank a.s.
Druh služby:	Domov se zvláštním režimem
Identifikátor služby:	3145373

Slovo ředitele



Vážení klienti, rodinní příslušníci, kolegové a partneři,

předkládám Vám výroční zprávu našeho Domova za uplynulý rok. Tento rok přinesl nejen řadu výzev, ale také mnoho významných kroků, které nám umožnily dále zkvalitňovat naše služby a zvyšovat spokojenost a komfort našich klientů.

Otevřením „přístavby“ Komenského 137, zabydlením jejích pokojů i tento dům opět získal živoucí duši.

Kvalita poskytovaných služeb je posílena vlastní prádelnou, jež byla jako služba doposud zajišťována externími dodavateli.

Komplexní rekonstrukce zadní rampy a prostoru kolem ní, zvýšila užitnou hodnotu pro naše klienty a jejich blízké s možností přímé návaznosti na zahradu.

Jsem ze srdce rád, že jsme dalším rokem úspěšně poskytovali naši sociální službu, za kterou chci poděkovat zejména týmu přímé péče, zdravotníkům a také všem, kteří se na poskytování této služby přímo či nepřímo podíleli.

Jedním z dalších úkolů je rozšíření systému elektronické požární signalizace (EPS) dle platných norem, rozšíření zahrady a bezbariérové zpřístupnění spodní části zahrady směrem k parku.

Při těchto činnostech vzniká hluk a zvýšená prašnost, za způsobený diskomfort bych se rád klientům a jejich blízkým omluvil.

Doufám, že následující roky budou ve znamení pohody a růstu

S úctou

Ing. Radek Linhart
ředitel

Informace o službě

Jsme Domov se zvláštním režimem, jedná se o pobytovou službu s celoročním provozem, která je určena pro osoby s chronickým duševním onemocněním se zaměřením na demence, zejména Alzheimerovu chorobu.

Věková struktura naší cílové skupiny:

- dospělí 27-64 let
- mladší senioři 65-80 let
- starší senioři nad 80 let

Klienti této služby již nejsou schopni dalšího setrvání ve svém původním sociálním prostředí. Odlišnost Domovů se zvláštním režimem je ve vytvoření specifických podmínek zohledňujících zvláštní potřeby osob s duševními nemocemi.

Řídíme se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Historie

Budova Domova byla postavena nákladem místní Občanské záložny v roce 1883 a původně sloužila jako dívčí škola. V roce 1892 byla přeměněna na Měšťanskou školu dívčí.

Ke vzdělávání sloužila budova až do roku 1979, kdy byla z důvodu špatného technického stavu definitivně uzavřena. Poté budova postupně chátrala, až ji v roce 2003 zakoupil současný majitel a vybudoval zde Domov se zvláštním režimem pro klienty s Alzheimerovou nemocí a ostatními typy demencí.

Sociální službu začala obecně prospěšná společnost GERIA HELP o.p.s. poskytovat v prosinci 2007. V březnu roku 2008 došlo ke změně názvu společnosti z GERIA HELP o.p.s. na G-HELP o.p.s.. V roce 2018 došlo ke změně právní formy z obecně prospěšné společnosti na zapsaný ústav – G-HELP z.ú..

V roce 2021 jsme se jako jedni z mála v ČR, stali také poskytovateli zdravotních služeb podle zákona o zdravotních službách 372/2011 Sb., čímž jsme zvýšili úroveň a kvalitu poskytované péče naším klientům. Jako poskytovatel zdravotních služeb, musíme dodržovat přísnější pravidla a standardy. Toto se, jak pevně věříme, odráží také v kvalitnější péči a vytvoření bezpečnějšího prostředí pro naše klienty.

V prosinci 2023 dokončila naše společnost realizaci projektu s názvem „Přístavba nové budovy domova č.p. 137“, registrační číslo 013D313004201, který byl spolufinancován z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí v rámci programu Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb 013 310. Přístavbou nové budovy domova se tak navýšila kapacita poskytované služby o 15 klientů.

Domov je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a je zapsán v Síti poskytovatelů sociálních služeb Středočeského kraje.

Současnost

Společnost G-HELP z.ú. je zapsaný ústav zřízený za účelem poskytování sociálních služeb, které poskytujeme od roku 2007. Domov se zvláštním režimem byl založen s cílem zajistit komplexní a kvalitní péči, která podporuje aktivní život našich klientů a pomáhá jim udržet si soběstačnost co nejdéle. Klademe důraz na skutečnou kvalitu péče, která pro nás znamená víc než jen plnění odborných standardů. Ubytování nabízíme v jedno-, dvou- a třílůžkových pokojích s celkovou kapacitou 82 lůžek.

Od 1. ledna 2024 se díky přístavbě nové budovy zvýšila kapacita poskytované služby, čímž vzniklo moderní a komfortní zázemí pro 15 klientů nedaleko centra města Kouřim. Nové pokoje jsou vybaveny elektricky polohovatelnými lůžky, systémem sledování klienta a nouzovými tlačítky pro přivolání pomoci. Součástí přístavby je také společenská a cvičební místnost, které přispívají k pohodlí a aktivnímu trávení času obyvatel.



Naše poslání

Posláním naší sociální služby je poskytovat lidem prostor, ve kterém by našli důstojnou náhradu za svůj domov.

- Pomáhat lidem vytvořit náhradní domov tak, aby se cítili a byli v bezpečí.
- Pomáhat lidem žít důstojně poslední část jejich života.
- Pomáhat lidem ve chvíli, kdy už život končí.



„Síla stáří a zvyku je nesmírná“

Marcus Tullius Cicero

Poskytované služby

V našem Domově poskytujeme klientům tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- lékařská a rehabilitační péče,
- ošetrovatelská péče,
- zajištění styku s církví a péče o „duševní“ potřeby klientů.

Klienti Domova mají možnost využívat služeb pedikérky a kadeřnice, které pravidelně docházejí přímo do našeho zařízení.

Sociálně aktivizační programy

Aktivity našich klientů se dělí na skupinové a na individuální. Snažíme se pro klienty vytvořit program aktivit, který napomáhá udržet nebo znovu nabýt schopnost sebeobsluhy. Program je zaměřen na rozvoj jemné a hrubé motoriky, vnímání a výkonnost mozkových funkcí a na psychické, emocionální a sociální schopnosti.

Domov se zvláštním režimem nabízí klientům tyto aktivizační činnosti:

- výtvarné techniky a ruční práce
- pravidelné společenské akce
- vaření a pečení
- canisterapii
- trénink paměti
- kognitivní rehabilitaci
- rehabilitační cvičení
- procvičování jemné motoriky
- muzikoterapii

- promítání filmu na přání
- sledování sdělovacích prostředků a tisku
- duchovní služba

Pravidelně organizujeme různé denní aktivity, včetně vědomostních kvízů, tréninku paměti a kognitivní rehabilitace. S klienty se účastníme besed a vzpomínkových setkání, společně slavíme narozeniny, navštěvujeme cukrárnu a objevujeme krásy Koutů a jejího okolí.

Pořádáme různé kulturní a společenské akce, a jednou týdně se koná kroužek vaření a pečení, během kterého si klienti připravují jídla podle svých oblíbených receptů. Pravidelně také promítáme film podle přání konkrétního klienta. Klienti Domova mají rovněž možnost se setkávat s farářem Římskokatolické církve, panem Jaroslavem Líznerem, který do Domova pravidelně dochází a vede mše.



Ošetrovateľská a špecializovaná péče

Ošetrovateľská a špecializovaná zdravotní péče je zajišťována odborně způsobilým personálem podle individuálních ošetrovateľských plánů a na základě ordinace registrujícího lékaře. Jedná se především o tyto zdravotní výkony:

- odběr biologického materiálu, event. orientační vyšetření biologického materiálu,
- aplikace léčebné terapie – podávání léků ústy nebo dohled nad jeho podáváním, injekčně, pomocí lineárního dávkovače nebo sondou,
- příprava a aplikace infuzní terapie za účelem zajištění hydratace, dodání léčebných látek a energetických zdrojů, léčby bolesti,
- péče o ránu,
- klyzma, ošetření permanentních močových katétrů, zavádění a pravidelná výměna permanentních močových katétrů jak u žen, tak i u mužů,
- vyšetření stavu pacienta přístrojovou technikou (měření tlaku, pulsu, saturace krve kyslíkem, EKG),
- ošetření stomií,
- aplikace inzulinu,
- nutriční podpora a péče – speciální lékařská výživa tzv. Sipping,
- ošetrovateľská rehabilitace.

Lékařská péče

Lékařská péče je zajišťována formou ambulantní nebo formou ústavní péče.

- Ambulantní péče je poskytována registrujícím lékařem. Registrujícím lékařem je praktický lékař a odborný lékař psychiatr – zde v zařízení.
- Ústavní péče je klientům zajištěna při hospitalizaci v nemocnici, a to zpravidla na doporučení registrujícího lékaře.
- Praktický lékař – Při nástupu do G-HELP z.ú. se může a nemusí klient zaregistrovat k praktickému lékaři, který v domově zajišťuje péči formou návštěvní služby.
- Paliativní péče – v Domově je poskytována odborná paliativní péče o klienty, kterých zdravotní stav to vyžaduje, a to ve spolupráci s hospicovou službou a pod odborným vedením MUDr. Tomáše Juláka.
- Nutriční péče – každý klient Domova je pod dohledem nutričního lékaře a nutričního terapeuta, kteří mohou předepsat speciální lékařskou výživu.
- Chirurgická péče – do Domova pravidelně dochází spolupracující lékař, chirurg, který v případě potřeby zajistí ošetření přímo v Domově, bez nutnosti návštěvy odborné ambulance.

Zdravotní péči zajišťují praktická lékařka MUDr. Tamara Malcevová a psychiatr MUDr. Robert Brock.

Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Platba zahrnuje náklady na ubytování a provozní výdaje spojené s jeho poskytováním, jako jsou teplo, elektřina, vodné a stočné. Zahrnuje také související služby, včetně úklidu, odvozu odpadu, praní prádla, drobných oprav ložního prádla a oděvů a žehlení.

Do 31. 1. 2024 byla úhrada za ubytování 280 Kč za den a úhrada za celodenní stravu 235 Kč za den.

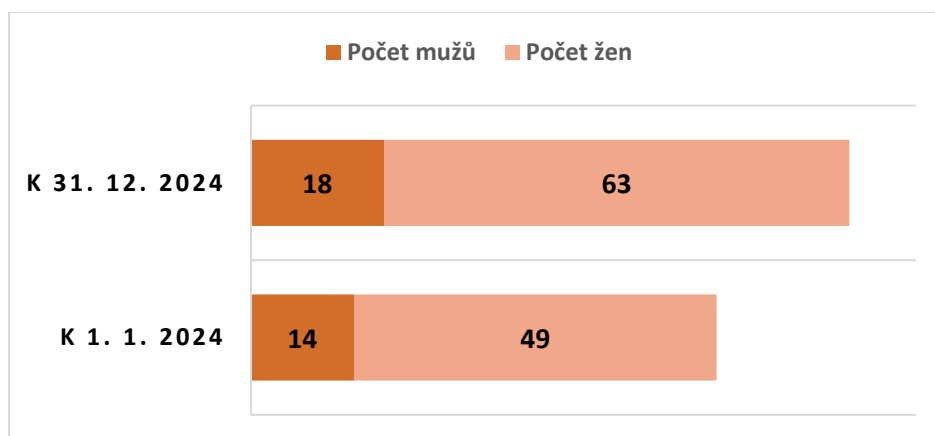
Od 1. 2. 2024 byla úhrada za ubytování 305 Kč za den a úhrada za celodenní stravu 255 Kč za den.

Klienti

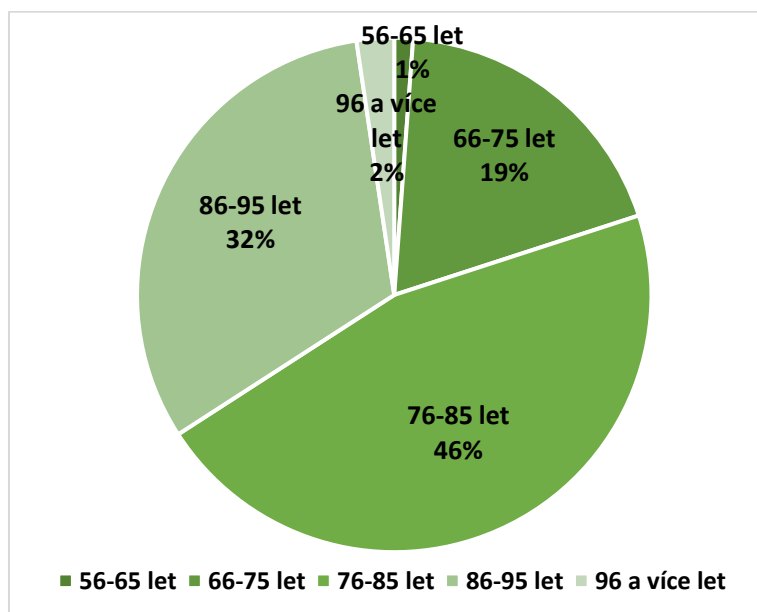
Za rok 2024 bylo přijato **51** klientů, počet žádostí bylo **61** a **1** klient odešel do jiného zařízení.

Počet klientů	k 1. 1. 2024	k 31. 12. 2024
Počet mužů	14	18
Počet žen	49	63
Celkem	63	81

Skladba klientů



Věková pásma klientů



Průměrný věk klientů je **82** let.

Počet klientů dle stupně závislosti k 31. 12. 2024

Stupeň závislosti	Počet
I. stupeň - lehká závislost	4
II. stupeň - středně těžká závislost	13
III. stupeň - těžká závislost	26
IV. stupeň - úplná závislost	33



Příchozích 5 klientů nemělo Příspěvek na péči, bylo o něj zažádáno.

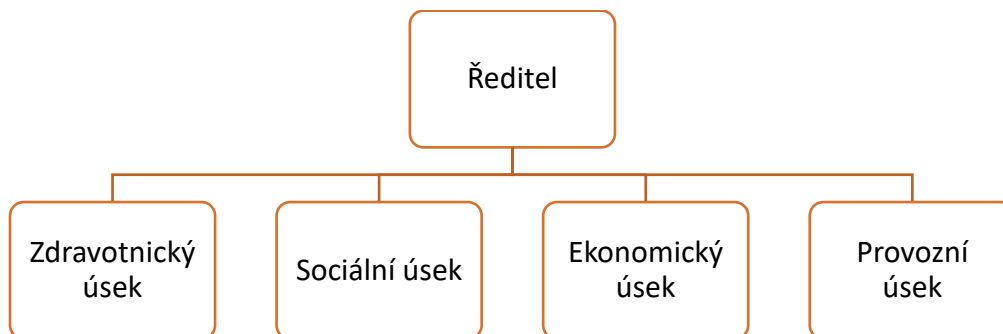


Celková obložnost celého zařízení za rok 2024 byla **94.58 %**

Personální zabezpečení

Ošetrovatelskou péči o klienty v našem Domově zajišťují všeobecné sestry, praktické sestry, přímou péči pak pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci a aktivizační pracovníci. Provoz našeho Domova zajišťuje provozní úsek, který se stará o kuchyň, úklid, praní prádla, údržbu budov i péči o zahradu.

Základní hierarchie našeho Domova



Počet zaměstnanců dle pracovních úseků k 1. 1. 2024

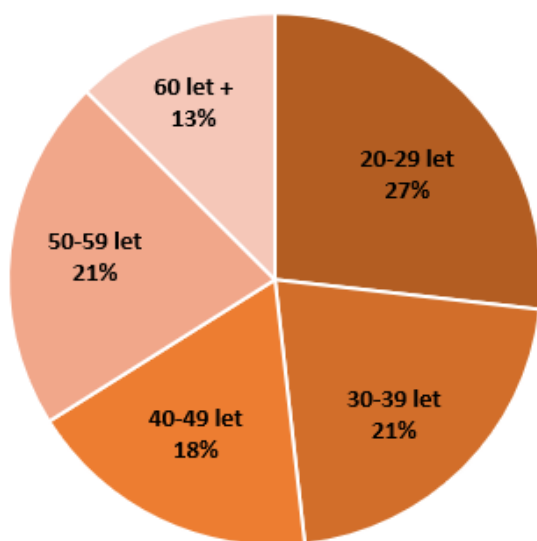
vedení společnosti	1
sociální úsek	32
zdravotní úsek	9
provozní úsek	16
dlouhodobá absence	2
celkem	60

k 31. 12. 2024

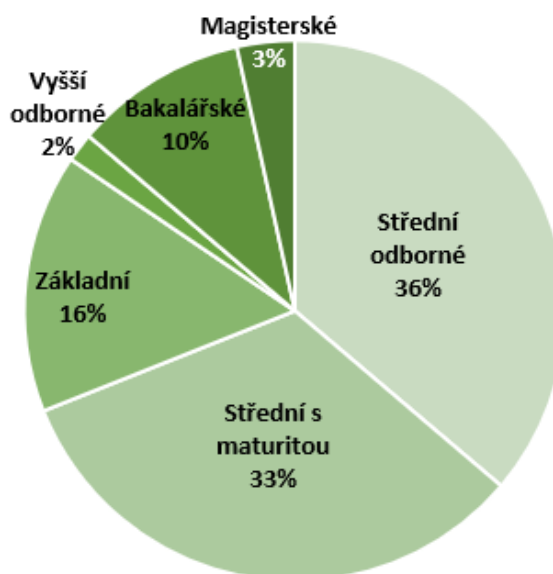
vedení společnosti	1
sociální úsek	41
zdravotní úsek	13
provozní úsek	23
dlouhodobá absence	2
celkem	80

Výrazné navýšení počtu zaměstnanců v roce 2024 bylo důsledkem rozšíření kapacity Domova z **67** na **82** klientů.

Věková skladba zaměstnanců



Skladba vzdělání zaměstnanců



Průměrný věk zaměstnanců je **38** let.

Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá prostřednictvím interních i externích školení. Školení jsou připravována s ohledem na specifika pracovních činností, se kterými se zaměstnanci mohou setkat během své pracovní činnosti. Neustálé vzdělávání je nedílnou součástí jejich profesního rozvoje.

Vzdělávání a školení na pracovišti

Téma	Školitel
Podpora kontinence klientů v sociálních službách	Essity Czech Republic s.r.o.
Úvod do ošetrovatelské péče o uživatele s inkontinencí	Essity Czech Republic s.r.o.
Úvod do péče o klienty s demencí v zařízeních sociálních služeb	Essity Czech Republic s.r.o.
Práce s klientem seniorem - motivace a aktivizace	Kompletní vzdělávací servis
Poskytování paliativní péče v domovech pro seniory, specifika komunikace v týmu II.	Kompletní vzdělávací servis
BOZP a Požární ochrana	Ing. Vladimír Fiala
BOZP a Požární ochrana	Ing. Vladimír Fiala
Školení řidičů referentských vozidel	Ing. Vladimír Fiala
První pomoc	Bc. Filip Jakubík, DiS., RCEM, MBA
Standardy a vnitřní pravidla	Bc. Vendulka Harapesová, DiS.

Vzdělávání a školení mimo pracoviště

Téma	školitel
Katetrizace močového měchýře u muže - ČIK	ÚVN Praha
Sociální služby a lidské štěstí aneb právo žít si život po svém	Středočeský kraj
Odborný kazuistický a sebepodpůrný program pro sociální pracovníky domovů se zvláštním režimem	Středočeský kraj
Aktuální legislativa pro rok 2025. Praktické vedení dokumentace.	APSS ČR

Hospodářské výsledky a financování

Provoz organizace je financován z několika zdrojů. Jedná se v první řadě o platby od klientů naší služby za ubytování a za stravu. Dalším významným zdrojem financování jsou příspěvky na péči poskytované Úřadem práce. Výše příspěvku na péči je závislá na stupni závislosti jednotlivých klientů.

Do 30.6.2024 poskytoval Úřad práce příspěvky na péči v rozsahu 880-19.200 Kč/měsíc pro 1 klienta. Od 1.7.2024 došlo k navýšení příspěvku na péči pro osoby, které mají stupeň závislosti II. a vyšší, a jeho současná úroveň je v rozsahu 880-23.000 Kč/měsíc pro 1 klienta.

Dále je provoz organizace financován úhradami od zdravotních pojišťoven, dary od dárců a v neposlední řadě je provoz spolufinancován provozní dotací od Středočeského kraje.

Základní struktura výnosů a nákladů za rok 2024 byla následující:

Výnosy		Náklady	
Tržby za služby	42 232 517 Kč	Mzdové náklady	32 945 725 Kč
Provozní dotace	9 492 000 Kč	Služby	9 893 860 Kč
Dary	1 008 000 Kč	Spotřeba materiálu a energie	8 667 571 Kč
Ostatní výnosy	1 559 548 Kč	Ostatní náklady	2 503 163 Kč
Výsledek hospodaření	281 746 Kč		

Provoz organizace

Během roku 2024 proběhly v Domově různé rekonstrukce a opravy, mezi které patří:

- oprava rampy a schodiště vedoucího na zahradu,
- oprava rampy a schodiště u přípravy jídla,
- rekonstrukce venkovní zdi mezi budovami čp. 209 a čp. 137, včetně instalace venkovních vrátek,
- opravy sociálních zařízení v budově čp. 209,
- položení venkovní zámkové dlažby u čp. 137 a dlažby u čp. 209.

Stávající Elektronický protipožární systém byl doplněn o protipožární čidla a sirény.

Byl zahájen provoz prádelny, která zajišťuje kompletní péči o prádlo klientů, včetně praní a žehlení.

Začala výstavba nové zahrady pro klienty a jejich rodinné příslušníky, která bude sloužit k odpočinku a relaxaci. V zahradě bude také koutek s drobným ovocem, o který se klienti spolu s aktivizačními pracovníky budou společně starat.

Kontrolní činnosti

- Krajská hygienická stanice Středočeského kraje – kontrola stravovacího provozu – říjen 2024
- Krajská hygienická stanice Středočeského kraje – kontrola provozu v rámci minimalizace rozvoje legionel v rozvodu vody – listopad 2024
- Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje – požární ochrana - říjen 2024

V rámci všech těchto kontrol nebyly shledány nedostatky.

Hodnocení kvality

Náš Domov byl oceněn Auditem podpory kontinence a kvality péče o klienty s inkontinencí se záštitou centra pro studium dlouhověkosti a dlouhodobé péče.



Poděkování

Děkujeme všem zaměstnancům a dobrovolníkům za jejich nasazení, obětavost, čas a energii. Zvláště rádi bychom poděkovali dvěma dobrovolnicím, které se věnují našim klientům pravidelně a dlouhodobě.

Velké poděkování patří také lékařům, kteří k nám do Domova docházejí, i těm, ke kterým se obracejí naši klienti. Jejich odborná péče je nepostradatelná pro poskytování kvalitních služeb.

Děkujeme Středočeskému kraji za jeho podporu.

S vděčností děkujeme dětem i dospělým za jejich krásná kulturní vystoupení, která přinášejí radost našim klientům.

Děkujeme klientům i jejich rodinám za důvěru a spolupráci.

Velké díky patří také našim sponzorům, kteří svými příspěvky pomáhají obnovovat a zlepšovat náš Domov.

Děkujeme Vám všem, že jste s námi, podporujete nás a pomáháte nám. Vaší podpory si nesmírně vážíme.

Přílohy

- Zpráva auditora o ověření účetní závěrky
- Účetní závěrka k 31. 12. 2024
- Zpráva o ověření výroční zprávy
- Zpráva auditora o prověrce přijaté dotace ze zdrojů MPSV ČR