

G-HELP o.p.s.
Domov se zvláštním režimem
Komenského 209
281 61 Kouřim

Výroční zpráva za rok 2013

Obsah:

1. Základní údaje.....	3
2. Úvodní slovo.....	4
3. Historie	5
4. Domov se zvláštním režimem	6
4.1 Popis služby.....	6
4.2 Cílová skupina.....	7
4.3 Úhrada za služby	11
4.4 Uživatelé - skladba	11
5. Provoz organizace	12
5.1 Personální zajištění.....	12
5.2 Zaměstnanci.....	12
5.3 Školení zaměstnanců.....	12
6. Závěr.....	13

1. Základní údaje

Název: G-HELP o.p.s.

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Adresa: Komenského 209, 281 61 Kouřim

IČ: 27368921

Orgány společnosti:

Ředitelka: Monika Linhartová

Správní rada:

Předseda správní rady: MUDr. Petra Kučerová

Členové správní rady: Ing. Věra Linhartová

MUDr. Jan Havlíček

Dozorčí rada:

Předseda dozorčí rady: Radek Linhart

Členové dozorčí rady: MUDr. Alexandr Kučera

JUDr. Jarmila Brabcová

Kontakty:

Ředitelka: Monika Linhartová

Vedoucí zdravotnického týmu: Gabriela Kopcová

Vedoucí provozně technického týmu: Bc. Lenka Miksová

Telefonní kontakt: 321784201

Email: info@ghelp.cz

Internetové stránky: www.ghelp.cz

Bankovní spojení: 0434653359 / 0800

2. Úvodní slovo

„Od založení obecně prospěšné společnosti G-HELP o.p.s. – Domov se zvláštním režimem, jsme budovali náš Domov s jasným záměrem – poskytovat komplexní a profesionální sociální služby. Začátky byly velmi těžké a náročné, ale s tím vším jsme se dokázali vypořádat a v dnešní době přinášíme našim klientům vše, co potřebují v maximální možné míře. Jsou pro nás jedineční a na prvním místě.

Když se zamýšlím nad aktuálním stavem našeho Domova, cítím hrdost nad tím, čeho jsme za ty roky dosáhli, hrdost na své pracovníky a kolegy a naše perspektivy vidím optimisticky.

Všichni si uvědomujeme, že budoucnost je v našich rukou a že je třeba nepolevovat v našem snažení a ve zlepšování kvality námi poskytovaných sociálních služeb.“

Monika Linhartová
Ředitelka Domova

3. Historie

Historie budovy je datována do r. 1892, kdy zde byla otevřena „Měšťanská škola dívčí“, pro účely výchovy a vzdělávání dívek. Budova byla využívána jako měšťanská škola v 19. a 20. století. Dlouhou dobu budova chátrala a nebyla plně využita. V roce 2003 byla od města Kouřimi odkoupena s cílem zachování důvodu zřízení budovy: "Využití pro obecně prospěšnou činnost - Domov se zvláštním režimem zaměřeným na klienty s Alzheimerovou nemocí“

Přestavba této budovy stála přes 24 mil. Kč. V budově byly vybudovány nové inženýrské sítě (voda, plyn, elektřina, topení).

Projekt byl pojat jako nízkoenergetický. Budova byla kompletně zateplena (významně nám pomohla dotace z ČEA), dále byla zakoupena a instalována tepelná čerpadla (za příspěví SFŽP). Na výměnu oken přispěl částkou 100 tis. Kč Středočeský kraj. Původní třídy byly rozděleny na 2 a 3 lůžkové pokoje, každý s vlastním sociálním zařízením. V projektu se dále nezapomnělo na centrální koupelny, čisté, špinavé prádlo, desinfekce, sesterny, prostory skladů, společenské místnosti a bazén. Při stavebních pracích byla zbourána kotelna a uhelna a na jejich místě vyrostla jídelna a přípravná. Financování tohoto projektu probíhalo na základě osobních finančních zdrojů a pomoci několika bank.

G-HELP o. p. s. byla zřízena v roce 2007 a poskytuje služby dle zákon 108/2006 Sb. - Domov se zvláštním režimem pro klienty trpícími Alzheimerovou nemocí a jinými typy demencí, a kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění.

4. Domov se zvláštním režimem

Poslání

Posláním Domova se zvláštním režimem (dále Domova) pro klienty, je poskytování sociálních, zdravotních a ošetrovatelských služeb. Posláním Domova je podpora soběstačnosti klientů Domova a možnost prožití plnohodnotného, aktivního a důstojného života. Domov poskytuje služby těm klientům, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Sociální služba je plánována i individuálně, což umožňuje klientům rozhodovat o dalším způsobu života. Je poskytována taková míra podpory, která v maximální možné míře zachovává a rozvíjí jeho schopnosti. Služba rozvíjí sociální kontakty - podporuje přirozenou vazbu na rodinu, přátele a místní komunitu, aby se klienti dostali k čerpání běžných zdrojů společnosti. Rodina klienta je pro pracovníky důležitým zdrojem informací pro zkvalitnění péče. Péče v Domově je poskytována kvalifikovaným personálem, je kvalitní a bezpečná.

4.1 Popis služby

Služba je poskytována v budově s vlastní zahradou, která se nachází blízko centra města, přesto v klidné lokalitě.

Kapacita domova: 60 míst

Pokoje jsou dvou, tří a čtyřlůžkové s vlastním sociálním zařízením. Všechny pokoje jsou bezbariérové a jsou vybaveny nábytkem.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutickou činnost
- aktivizační činnost
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

V domově se poskytují soukromé služby: pedikúra a kadeřník.

4.2 Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří senioři se sníženou schopností pohybu, kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu. Věková struktura cílové skupiny je různorodá, převážně však jde o seniory trpícími duševním onemocněním, Alzheimerovou chorobou a demencí.

Podrobný popis cílové skupiny osob:

- jsou částečně soběstační při pohybu a sebeobsluze (těžká závislost na pomoci druhé osoby)
- jsou zcela nesoběstační při pohybu a sebeobsluze (úplná závislost na pomoci druhé osoby)
- nepotřebují, vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, nepřetržitou lékařskou péči ve zdravotnickém zařízení, ale pouze občasnou, ambulantní, zajišťovanou externě smluvním lékařem nebo jiným zdravotnickým zařízením
- potřebují, vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, občasnou nebo nepřetržitou základní ošetrovatelskou péči
- tělesně postižené osoby
- osoby, trpící demencí
- osoby se zbytky zraku, sluchu, případně neslyšící
- osoby, trpící inkontinencí jakéhokoliv druhu a stupně
- osoby se stomií (močovým nebo střevním vývodem)
- přijímají potravu (tuhou, kašovitou, mixovanou) přirozenou cestou

Cílová skupina dle registrace:

Osoby s chronickým duševním onemocněním

Senioři

Věková struktura: Dospělí (27-64 let)

Mladší senioři (65-80 let)

Starší senioři (nad 80 let)

Cíle

Cílem našeho Domova je tyto klienty zapojit do běžného života v jejich novém prostředí, posílit jejich samostatnost a nezávislost s ohledem na jejich zdravotní stav. Napomáhat jim k větší soběstačnosti při zvládnání péče o sebe sama, je-li možnost, i na zvýšení zbývajících schopností sebeobsluhy. Při uspokojování potřeb našich klientů vycházíme z jejich osobních přání. Podporujeme možnost využívání místních institucí poskytujících služby veřejnosti, možnost setkávání se s blízkými a místní komunitou i mimo náš Domov. Ačkoliv nedokážeme nahradit klientům jejich původní domácí prostředí, snažíme se o to, aby se tomu náš Domov, co nejvíce přiblížil. Dále je naším cílem zabránit stigmatizaci klientů, navázat dialog s okolím a podávat veřejnosti pravdivé informace o problematice duševních chorob, demenci a Alzheimerově chorobě. Na každý rok jsou vždy stanoveny a průběžně kontrolovány a hodnoceny.

Vize

1. Domov poskytuje sociální služby svým klientům v nově zrekonstruované budově a nabízí ubytovací komfort ve 2 - 3 lůžkových pokojích.
2. Stravu nabízíme klientům min. 5x denně. Klienti mají možnost požádat kdykoli kuchařky či pracovníky Domova o stravu dle denní nabídky a možností.
3. Naším klientům poskytujeme aktivizační služby (např. nácvik denních činností - sebeobsluhy, pracovní terapie, různé typy sociálně terapeutických činností).
4. Naším klientům zajišťujeme kontakt s přirozeným prostředím (docházka do kostela, procházky po městě, návštěva faráře, besídky).
5. Zajišťujeme a dodržujeme práva klientů Domova (ankety, kniha přání a stížností apod.).
6. Dále našim klientům zabezpečujeme odborné a bezpečné služby, které respektují důstojnost klientů a jsou založeny na principech Etického kodexu.
7. Podporujeme pocit bezpečí našich klientů z hlediska sociální a zdravotní péče. Snižujeme následky nepříznivé situace klientů, pro kterou nás vyhledali.
8. Napomáháme adaptaci klientů na nové prostředí a umožňujeme možnost seberealizace.

9. Pracovníci Domova respektují svobodu jako nejvyšší hodnotu člověka a spolupracují s rodinami a blízkými osobami.

10. Služba Domova je poskytována v souladu s platnou legislativou a metodikou, s nimiž jsou zaměstnanci seznamováni ústně na poradách a v písemné formě se s nimi mají možnost seznámit u svého vedoucího zaměstnance nebo na internetové síti. Vnitřní předpisy jsou k nahlédnutí v Domově v pracovních vedoucích pracovníků. Pro seznámení s platnou legislativou využíváme internetové stránky - www.mpsv.cz. Domov vytváří příležitosti k tomu, aby klienti poskytované služby mohli uplatnit vlastní vůli, jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby mohli být sami sebou, pokud to není v rozporu s platnou legislativou a metodikou.

11. V Domově vzniká i Výbor klientů služeb, který se schází s vedoucími pracovníky Domova minimálně jednou za měsíc. Pracovníci Domova jsou seznamováni s Chartou práv a svobod starších občanů, dále s Evropskou chartou pacientů postižených demencí a s Právy pacientů trpících Alzheimerovou chorobou. Podle těchto dokumentů postupují při poskytování služeb a jednáních s klienty v našem Domově.

Rozdělení cílů

1. zůstat rodinným Domovem - domácí atmosféra - dotazníky spokojenosti
2. udržet si stále spokojené klienty i rodinné příslušníky - dotazníky spokojenosti
3. udržovat vztahy s okolím - spolupracovat s dodavateli, úřady, rodinnými blízkými příbuznými, školami, specialisty k plné spokojenosti
4. pracovat na kvalifikování našich pracovníků, kteří jsou předpokladem k úspěchu - školení, zvyšování kvalifikace a profesionality služeb - nové dovednosti pracovníků
5. stále zvyšovat kvalitu služeb, což je pro nás velkou motivací jít dál - udržet si minimálně 90% klientů z plného obsazení, pozitivní slovní hodnocení blízkých rodinných příbuzných
6. rehabilitace - rehabilitační plán, individuální plán - nácviky a snaha o zachování psychické a fyzické složky klienta
7. edukace - blízkých rodinných příbuzných, časopisy, odborná literatura a okolí

Principy poskytování služby

Zachováváme a rozvíjíme důstojný život klientů a jejich pocit bezpečí. Respektujeme jejich přání, volbu, terapeuticky rozvíjíme a posilujeme sociální začleňování. Zajišťujeme individuální přístup ke každému klientovi. Sociální službu přizpůsobujeme podle změny zdravotního stavu klienta. Služba je poskytována v zájmu uživatele takovým způsobem, aby bylo zajištěno dodržování základních práv a svobod člověka a etických kodexů. Sociální služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění.

Domov dodržuje tyto principy:

- kvalifikovaný personál
- respektování základních lidských práv klientů
- ochrana osobní svobody klienta, soukromí a osobních údajů klienta
- posuzování klientů nestranně a rovnoprávně
- diskrétnost vůči klientům
- ochrana a pravidla před předsudky
- individuální plánování potřeb klientů
- podpora klienta v soběstačnosti
- motivace klientů k překonání nepříznivé situace
- zachování lidské důstojnosti klienta
- respektování volby klienta
- individualizace klienta – klíčoví pracovníci klienta
- právo na svobodné rozhodování – neschopnost klienta komunikovat, a to vzhledem ke zdravotnímu stavu – nemusí vždy znamenat neschopnost rozhodovat

4.3 Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Úhrada za ubytování (denní sazba) – 200,- Kč – zahrnuje úhradu za ubytování včetně souvisejících provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování (teplo, elektřina, vodné a stočné) včetně souvisejících služeb (nutný úklid, odvoz odpadu, praní a drobné opravy ložního prádla a ošacení, žehlení).

Úhrada za stravu (denní sazba) – 160 Kč.

4.4 Uživatelé – skladba

Počet klientů k 31. 12. 2013		60
z toho:	ve věku 27 – 65 let	1
	ve věku 66 – 75 let	11
	ve věku 76 – 85 let	27
	ve věku 86 – 95 let	21
z toho: žen		43
mužů		17
Průměrný věk klientů		82,6 let

Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31. 12. 2013

Bez PnP	9 klientů
1. Lehká závislost	5 klientů
2. Středně těžká závislost	21 klientů
3. Těžká závislost	11 klientů
4. Úplná závislost	14 klientů

5. Provoz organizace

5.1 Personální zajištění

Přímou péči o klienty v domově zajišťuje:

1. vedoucí zdravotního úseku
2. zdravotní sestry
3. pracovníci v sociálních službách
4. sociální pracovník
5. sociální referent
6. aktivizační pracovník

Zdravotní péči v domově v roce 2013 zajišťovala MUDr. Iva Mrázková a také psychiatr MUDr. Robert Brock.

5.2 Zaměstnanci

	k 31. 12. 2013
Evidenční počet:	33
z toho: - administrativní pracovníci	4
- všeobecné sestry	7
- pracovníci v sociálních službách	13
- sociální pracovník	1
- provozní pracovník	8

5.3 Školení a vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá formou interních a externích školení, které probíhají skupinově nebo individuálně. Důraz je kladen na to, aby školení dále rozvíjela zkušenosti a znalosti našich zaměstnanců. Jsou připravována podle kritérií, aby co nejvíce odpovídala charakteru činnosti, sociálním jevům, s nimiž může pracovník přijít do kontaktu v průběhu profesního života ve společnosti. Je nedílnou součástí rozvoje každého zaměstnance.

6. Závěr

Naší snahou je, aby na prvním místě byl vždy klient a jeho potřeby a zájmy při zachování rovnoprávného vztahu mezi klientem a zaměstnancem. Základem služby je individuální přístup ke klientovi, resp. k jeho svobodné vůli a přáním formou individuálního plánu a ochranou jeho veškerých práv.

Největší odměnou je pro nás spokojený klient a jeho rodina, a proto usilujeme o zlepšování a zkvalitňování našich služeb. Je pro nás velmi důležité, aby naši klienti prožili důstojné stáří s veškerou péčí, kterou si zaslouží.

Tato výroční zpráva je zároveň poděkováním všem zaměstnancům a spolupracovníkům Domova, našim sponzorům a dárcům.